

# おもてなし防災マニュアル



## 地震が起きるまえ

### 最寄りの避難場所をチェック

#### ① チェックポイント

- ①避難場所
- ②避難ルート
- ③非常口の位置

津波の危険がある地域では津波避難ビルもチェック

津波避難ビル



地域のリスクと避難場所を探すときは、

〇〇(お住まいの地域) ハザードマップ 検索

### スタッフ全員が避難誘導できるように

一度、お店全体で多言語で避難誘導をする訓練をしておくとう安心です。



## 地震が起きたとき

### 災害時には従業員が積極的な「こえかけ」を

「スタッフの指示に従ってください。」

英 Please follow the instructions of the staff.  
プリーズ フォロー ザ インストラクションズ オブ ザ スタッフ

中 请遵从工作人员的指示。  
チン スワン ツォン ゴン スウ ウン イン ドア ジー シー

韓 관계자의 지시에 따라 주십시오.  
グァンギエジャウイ ジシエ タラ ジュシブシオ



### 避難情報を多言語に

- 避難場所の案内
- 予測される災害情報を多言語で掲示。  
最低でも(英・中・韓)の3ヶ国語の準備を。



### 会話に不安がある場合は避難サインを準備

災害時、会話をしなくても避難の方向を伝えられるツールを常備しておきましょう。

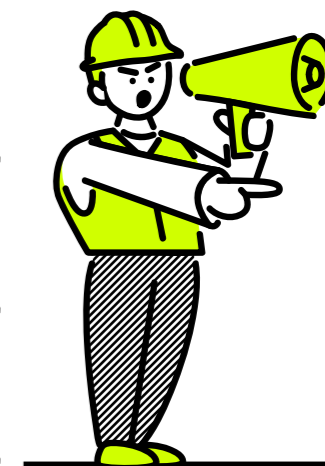


「あちらへ逃げてください。」

英 Move to that direction.  
ムーブ トウ ザット ディレクション

中 请向那边逃生。  
チン シアーン ナー ビン タオ シュヨン

韓 저쪽으로 피난하십시오.  
ジョチョクウロ ピ난ハシ브シオ



※地域によっては津波到達のため、揺れが収まる前に避難が必要な場合があります。